

# Social Security Administration

## Important Changes

**BEGINNING January 2025**, an appointment will be required for most services at all locations. Appointments reduce your wait time and you may even be able to make a video or telephone appointment and avoid a trip to the office. If you require urgent assistance, let us know and we'll be glad to help you.

**Need a new or replacement Social Security card? Scan the appropriate QR code below or visit [SSA.gov](https://www.ssa.gov) to start your application online. Most people can schedule their appointment – if required – at the end of the application process.**

To scan a QR code, open the camera app on a smart phone or tablet. Point the camera at the QR code. Tap the banner that appears.

New Card



Replacement Card



**Did you know that you can conduct much of your business online?**

Online Services



*my* Social Security



**If you need other help or to schedule an appointment please call your local office at  
or **1-800-772-1213** to schedule your appointment.**



Securing today  
and tomorrow

Social Security Administration  
December 2024

Produced and published at U.S. taxpayer expense

# Administración del Seguro Social

## Cambios importantes

**A PARTIR DE enero de 2025**, se requerirá una cita para la mayoría de los servicios en todas las oficinas. Las citas reducen el tiempo de espera y es posible que pueda programar una cita por video o por teléfono y evitar un viaje a la oficina. Si necesita asistencia urgente, infórmenos y estaremos encantados de ayudarle.

**¿Necesita una tarjeta del Seguro Social nueva o de reemplazo? Escanee el código QR correspondiente a continuación o visite [SeguroSocial.gov](https://www.SeguroSocial.gov) para iniciar su solicitud por internet. Si es necesario, la mayoría de las personas pueden programar su cita al final del proceso de solicitud.**

Para escanear un código QR, abra la aplicación de la cámara en un teléfono inteligente o tableta. Apunte la cámara hacia el código QR. Toque el banner que aparece.

Tarjeta nueva



Tarjeta de reemplazo



**¿Sabía usted que puede realizar gran parte de tus negocios por internet?**

Servicios por internet



*my* Social Security (solo en inglés)



**Si necesita otro tipo de ayuda o programar una cita por favor, llame a su oficina local al o al **1-800-772-1213** y oprima el 7 para español para programar su cita.**



Asegurando el presente  
y el futuro

Social Security Administration  
December 2024

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.